

## ON-LINE vzdelávanie formou hry „I'm O“

### Všeobecné obchodné podmienky

#### I. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Predmetom týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „**VOP**“) je úprava práv a povinností poskytovateľa plateného on-line vzdelávania formou hry „I'm O“ (ďalej len „**Poskytovateľ**“) a registrovaného užívateľa (ďalej len „**Užívateľ**“) najmä pri:
  - a) prevádzkovaní služieb, ktoré poskytuje Poskytovateľ prostredníctvom internetu na webovej stránke [hra.imo.sk](http://hra.imo.sk) a všetkých jej podstránkach (spolu ďalej len „[hra.imo.sk](http://hra.imo.sk)“),
  - b) využívaní Poskytovateľom poskytovaných služieb zo strany Užívateľa,
  - c) iných právnych vzťahoch súvisiacich s hlavným zmluvným vzťahom medzi Poskytovateľom a Užívateľom alebo z neho vyplývajúcich.
- 1.2 Poskytovateľ služby a prevádzkovateľ webovej stránky [hra.imo.sk](http://hra.imo.sk) je obchodná spoločnosť MILES s.r.o., so sídlom 740, Moravský Svätý Ján, PSČ 908 71, IČO 36 285 609, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 39783/B. Kontaktné údaje Poskytovateľa: [imo@imo.sk](mailto:imo@imo.sk), telefónne číslo: +421 948 254 249.
- 1.3 Užívateľ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá prostredníctvom vyplnenia registračného formuláru prejavila vôľu využívať služby Poskytovateľa a splnila nižšie uvedené podmienky registrácie:
  - a) je v plnom rozsahu spôsobilá na všetky právne úkony súvisiace s využívaním služieb poskytovaných Poskytovateľom (tým nie je dotknutá úprava spôsobilosti uvedená v bod 1.7 a 1.8 VOP)
  - b) riadne vyplnila registračný formulár na stránke [hra.imo.sk/register](http://hra.imo.sk/register)
  - c) uhradila objednávku za vybraný program (v prípade, že bol vybraný program),
  - d) vyjadrila bezvýhradný súhlas s týmito VOP,
  - e) prípadne ďalšie podmienky uvedené v elektronickej objednávke alebo registračnom formulári.
- 1.4 Užívateľ, ktorý nesplnil podmienku podľa bodu 1.3 písm. c) týchto VOP je oprávnený len na prihlásenie sa do svojho Profilu a využívanie dostupných bezplatných funkcií služieb v rozsahu vymedzenom Poskytovateľom, ale registráciou nezískava právo hrať On-line hru „I'm O“. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť, upravovať, odoberať, či úplne zrušiť bezplatné funkcie ním poskytovaných služieb.
- 1.5 Splnením podmienok uvedených v bode 1.3 dochádza medzi Poskytovateľom a Užívateľom, ktorý je spotrebiteľom k uzatvoreniu zmluvy uzavretej na diaľku v zmysle § 2 ods. 1 a 3 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“). Uzatvorením zmluvy podľa tohto bodu za podmienok uvedených vo VOP dochádza medzi Poskytovateľom a Užívateľom k uzatvoreniu Dohody o predplatnom v zmysle § 2 ods. 4 zákona o ochrane spotrebiteľa.
- 1.6 Splnením podmienok uvedených v bode 1.3 dochádza medzi Poskytovateľom a Užívateľom, ktorý nie je spotrebiteľom k uzatvoreniu zmluvy podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, pričom predmet vzájomných záväzkov je bližšie upravený vo VOP (zmluva podľa bodu 1.5 a 1.6 ďalej len „**Zmluva**“).
- 1.7 Ak je užívateľ fyzická osoba, odoslaním registračného formuláru a zaplatením ceny vybraného programu zároveň potvrdzuje a čestne vyhlasuje, že v čase odoslania registračného formuláru a zaplatenia ceny vybraného programu dosiahla najmenej 15. rok veku a na tieto úkony je vzhľadom

na svoju vôľovú a rozumovú vyspelosť zodpovedajúcu veku spôsobilá. Zároveň vyhlasuje, že právny úkon registrácie a zaplatenie uskutočnila dobrovoľne, nie pod nátlakom alebo v núdzi a v plnom rozsahu rozumie tomu, že týmito právnymi úkonmi vzniká Zmluva s Poskytovateľom, predmetom ktorej je platená služba – on-line vzdelávanie formou hry „I’m O“, a to za podmienok podľa týchto VOP.

- 1.8 Fyzická osoba, ktorá v čase vyplnenia registračného formuláru nedosiahla najmenej 15. rok veku nesmie byť Užívateľom a nie je oprávnená na vyplnenie, odoslanie registračného formuláru a zaplatenie ceny vybraného programu. Užívateľom v takomto prípade musí byť zákonný zástupca maloletej fyzickej osoby, ktorý zároveň v registračnom formulári uvedie svoje údaje.

## II. Popis služby

- 2.1 Služba poskytovaná Poskytovateľom prostredníctvom internetu na webovej stránke [hra.imo.sk](http://hra.imo.sk) (ďalej len „On-line hra „I’m O“ alebo „služba“) je spoplatnené on-line vzdelávanie formou hry založené na programe „I’m O“, ktorý slúži na získavanie návykov pre samostatné a efektívne učenie sa. Precvičujú sa v ňom techniky, ako čítanie a počúvanie s porozumením, tvorenie i dedukcia. On-line hra „I’m O“ slúži na zlepšenie v sústredení, predstavivosti, priestorovom videní, komunikácii, kreativite, práce s pamäťou, asociáciami a rôznym typom informácií. Je vhodná pre deti, dospelých i dôchodcov. Bližšie informácie o tejto technike môžete nájsť na webovej stránke [imo.sk](http://imo.sk).
- 2.2 Poskytovateľ On-line hry „I’m O“ nezodpovedá za dosiahnutie akéhokoľvek zlepšenia slovnej zásoby alebo pamäte Užívateľa, schopnosti využívať cudzie slová, komunikovať alebo porozumieť anglickému alebo inému jazyku. Užívateľ nie je oprávnený domáhať sa náhrady škody, vrátenia zaplatených peňažných prostriedkov alebo inej formy kompenzácie v prípade, ak sa mu prostredníctvom On-line hry „I’m O“ nepodarilo zlepšiť v učení, v sústredení, predstavivosti, priestorovom videní, komunikácii, kreativite, práce s pamäťou, asociáciami a rôznym typom informácií, dosiahnuť zlepšenie v anglickom alebo inom jazyku, rozšíriť slovnú zásobu alebo inak zdokonaľiť komunikáciu v anglickom alebo inom jazyku.
- 2.3 Poskytovateľ služby nezodpovedá za 100% dostupnosť On-line hry „I’m O“ a zároveň je oprávnený z dôvodu potreby údržby alebo z iných technických príčin obmedziť Užívateľovi možnosť využívania On-line hry „I’m O“ na nevyhnutne potrebný čas. V prípadoch prerušenia pripojenia podľa predchádzajúcej vety alebo technickej poruchy na serveroch Poskytovateľa alebo tretích strán v dôsledku ktorej nebolo možné využívať službu Poskytovateľa nemá Užívateľ právo na náhradu škody, domáhanie sa vrátenia zaplatených peňažných prostriedkov alebo inej formy kompenzácie.
- 2.4 Poskytovateľ On-line hry „I’m O“ je oprávnený jednostranne vykonať akékoľvek úpravy dizajnu, zamerania, obsahu, pravidiel, funkčnosti On-line hry „I’m O“ alebo zmeny systémovej špecifikácie potrebnej na hranie On-line hry „I’m O“ bez nutnosti predchádzajúceho oznámenia Užívateľom. Užívateľ nie je oprávnený v dôsledku týchto zmien domáhať sa náhrady škody, vrátenia zaplatených peňažných prostriedkov alebo inej formy kompenzácie.

## III. Objednávka a dodanie služby

- 3.1 Základným predpokladom pre začatie využívania On-line hry „I’m O“ je vyplnenie on-line registračného formulára a jeho následné odoslanie Poskytovateľovi. Formulár je dostupný na stránke [hra.imo.sk/register](http://hra.imo.sk/register). Odoslanie registračného formulára nie je možné bez potvrdenia oboznámenia sa s týmito VOP. Fyzické osoby musia potvrdiť Súhlas so spracovaním osobných údajov a potvrdiť oboznámenie sa s Právami jednotlivca v súvislosti s ochranou poskytnutých osobných údajov.
- 3.2 Minimálne technické požiadavky pre zariadenie Užívateľa (hardvérové a softvérové), prostredníctvom ktorého má Užívateľ uskutočňovať svoj prístup k službe Poskytovateľa a ktoré musia byť splnené,

aby bola zabezpečená technická kompatibilita zariadenia Užívateľa a funkčnosť poskytovanej elektronickej služby sú nasledovné:

Pre PC a notebook:

- a) Prístup na Internet,
- b) CPU: 2GHz a viac + 2 jadrá a viac,
- c) OS Windows 7/ alebo iOS 8 a novšie verzie,
- d) RAM: 2048 MB a viac,
- e) Zariadenie s aktualizovaným webovým prehliadačom a povoleným JavaScriptom,
- f) Zvuková karta a reproduktory

Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné problémy Užívateľa spôsobené softvérovým a hardvérovým vybavením Užívateľa alebo kvalitou pripojenia Užívateľa na internet.

Služba poskytovaná Poskytovateľom môže byť využívaná aj prostredníctvom iných zariadení ako napríklad mobilný telefón alebo tablet, ale Poskytovateľ nezodpovedá za funkčnosť a dostupnosť tejto služby na týchto alebo podobných zariadeniach, ktoré nespĺňajú minimálne technické parametre uvedené vyššie.

3.3 V prípade fyzickej osoby, musí vyplnený registračný formulár obsahovať nasledovné povinné údaje:

- a) Meno, priezvisko
- b) Adresa trvalého bydliska (mesto – povinný údaj, ostatné nepovinný údaj)
- c) Prihlasovacie meno (login) – nesmie byť rovnaké ako už používa iný Užívateľ, ktorý si ho zvolil skôr (systém automaticky preverí dostupnosť vybraného prihlasovacieho mena počas registrácie)
- d) Heslo
- e) Ročník a typ školy
- f) Kontaktný email
- g) Súhlas s VOP
- h) Kontaktné telefónne číslo
- i) Súhlas so spracovaním osobných údajov

3.4 V prípade právnickej osoby, musí vyplnený registračný formulár obsahovať nasledovné povinné údaje:

- a) Obchodné meno
- b) Sídlo (mesto – povinný údaj, ostatné nepovinný údaj)
- c) IČO – nepovinný bod
- d) DIČ – nepovinný bod
- e) Prihlasovacie meno (login) – nesmie byť rovnaké ako už používa iný Užívateľ, ktorý si ho zvolil skôr (systém automaticky preverí dostupnosť vybraného prihlasovacieho mena počas registrácie)
- f) Heslo
- g) Kontaktný email
- h) Súhlas s VOP
- i) Ročník a typ školy
- j) Kontaktné telefónne číslo

3.5 Po vyplnení všetkých povinných údajov v registračnom formulári a jeho úspešnom odoslaní Poskytovateľovi, zašle Poskytovateľ Užívateľovi na email uvedený v registračnom formulári (ďalej len „**Kontaktný email**“) aktivačný link a heslo do užívateľského Profilu Užívateľa v On-line hre „I'm O“

(ďalej len „**Profil**“). Užívateľ je povinný pre overenie Kontaktného emailu a aktiváciu Profilu kliknúť na aktivačný link. Po kliknutí na aktivačný link bude Užívateľ presmerovaný na stránku [hra.imo.sk](http://hra.imo.sk), a bude sa môcť prihlásiť do svojho Profilu. Po výbere programu bude v Profile vytvorená objednávka. Výška objednávky bude závisieť od Užívateľom vybraného programu. Splatnosť objednávky je 5 dní. Dňom úhrady objednávky je deň pripísania celej sumy z objednávky na bankový účet Poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje začať poskytovanie služby On-line hra „I'm O“ najneskôr do 24 hodín odo dňa uhradenia objednávky. Bezprostredne po riadnej a včasnej úhrade objednávky odošle Poskytovateľ emailom na Kontaktný email Užívateľa informáciu o uhradení objednávky a informáciu, že faktúru – daňový doklad osvedčujúci uhradenie objednávky má uloženú vo svojom Profile. Kedykoľvek si ju môže pozrieť, stiahnuť a vytlačiť. V prípade, ak Užívateľ neuhradil objednávku bude systémom automaticky vyzvaný k úhrade objednávky pri nasledujúcom prihlásení. Ak neuhradí objednávku, môže sa prihlásiť do svojho Profilu a využívať dostupné bezplatné funkcie, ale nemôže hrať On-line hru „I'm O“. Prístupovými údajmi Užívateľa do jeho Profilu sú login (prihlasovacie meno) vyplnené Užívateľom v registračnom formulári a heslo. Po prihlásení sa prostredníctvom prihlasovacích údajov môže Užívateľ vo svojom Profile zmeniť povinné údaje vyplnené v registračnom formulári a tiež heslo.

3.6 Poskytovateľ je oprávnený bez upozornenia Užívateľa zrušiť a vymazať Profil Užívateľa v prípade, ak Užívateľ do 14 dní odo dňa odoslania aktivačného linku na Kontaktný email, prostredníctvom tohto linku neverifikuje Kontaktný email a neaktivizuje si svoj Profil.

3.7 Služba je dodaná zo strany Poskytovateľa Užívateľovi elektronicky prostredníctvom sprístupnenia možnosti hrania On-line hry „I'm O“ na internetovej stránke Poskytovateľa [hra.imo.sk](http://hra.imo.sk), po prihlásení sa Užívateľa do svojho Profilu. Predpokladom možnosti hrania, a teda prevzatia služby v plnom rozsahu je predchádzajúce zaplatenie ceny príslušného programu.

3.8 V prípade, že užívateľ pri registrácii neuviedol všetky fakturačné údaje z bodu 3.3 b) pre fyzické osoby a z bodov 3.4 b), 3.4 c), 3.4 d) pre právnické osoby, bude systémom vyzvaný na ich doplnenie ešte pred prvou objednávkou.

#### IV. Druhy programu, platobný systém

4.1 Poskytovateľ službu Online hra „I'm O“ v plnom rozsahu jej funkčnosti a obsahu poskytuje výlučne za odplatu. Výberom jedného z typu programov a zaplatením príslušnej odplaty za vybraný typ programu (konkrétne programy a ceny sú uvedené v tomto bode) získava Užívateľ právo v plnom rozsahu využívať službu Online hra „I'm O“ až do uplynutia predplatnej doby. Poskytovateľ ponúka nasledovné typy programov, ktoré si môže Užívateľ zakúpiť:

- a) Program „1“ – cena programu je 12 EUR bez DPH. Po zaplatení ceny tohto programu je Užívateľ oprávnený v plnom rozsahu využívať službu On-line hra „I'm O“ na obdobie 30 dní od zaplatenia ceny programu,
- b) Program „6“ – cena programu je 60 EUR bez DPH. Po zaplatení ceny tohto programu je Užívateľ oprávnený v plnom rozsahu využívať službu On-line hra „I'm O“ na obdobie 180 dní od zaplatenia ceny programu,
- c) Program „12“ – cena programu je 95 EUR bez DPH. Po zaplatení ceny tohto programu je Užívateľ oprávnený v plnom rozsahu využívať službu On-line hra „I'm O“ na obdobie 365 dní od zaplatenia ceny programu.

4.2 Poskytovateľ služby nie je platiteľom DPH, a preto ceny uvádzané v týchto VOP sú ceny konečné a nebude k nim pripočítaná DPH.

- 4.3 Užívateľ je po uhradení odplaty za ním vybraný program uvedený v bode 4.1. VOP oprávnený v plnom rozsahu využívať službu On-line hra „I'm O“, a to až do uplynutia predplateného obdobia podľa príslušného zakúpeného programu. Po uplynutí predplateného obdobia je užívateľ oprávnený prihlásiť sa do svojho Profilu a využívať dostupné bezplatné funkcie, ale nemôže hrať On-line hru „I'm O“, a to až do zakúpenia niektorého z programov uvedených v bode 4.1. VOP. Užívateľ si bude môcť ním zvolený program zakúpiť po prihlásení sa do svojho Profilu, kde si vyberie z ponuky podľa bodu 4.1. VOP, potvrdí objednávku a uhradí objednávku vo výške podľa ceny vybraného programu.
- 4.4 Užívateľ, ktorý si zakúpil niektorý z programov uvedených v bode 4.1. VOP môže po prihlásení sa do svojho Profilu hrať hru aj za dvoch hráčov. Meno ďalšieho hráča vyplní Užívateľ pred začiatkom hry. Na obrazovke sa Užívateľovi bude zobrazovať, ktorý z hráčov v danom momente hrá hru.
- 4.5 Ak si Užívateľ aktualizoval vo svojom Profile ročník, nemá to vplyv na v danom čase zakúpený program a Užívateľ v ňom pokračuje ďalej až do uplynutia príslušného predplateného obdobia.
- 4.6 Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť, upravovať, odoberať, či pridávať typy programov, a/alebo meniť cenu alebo zloženie existujúcich programov bez predchádzajúceho upozornenia Užívateľov. V takomto prípade nie sú Užívatelia, ktorí si zakúpili niektorý z programov pred jeho zmenou oprávnení po zmene požadovať akékoľvek kompenzácie, predĺženie predplatených období alebo vrátenia peňazí na základe nových vlastností alebo ceny programu. Zakúpením programu Užívateľ v plnom rozsahu zodpovedá za rozsah a spôsob využívania služieb poskytovaných Poskytovateľom. Ak Užívateľ nevyužíval počas predplatného obdobia služby Poskytovateľa, nemá právo na vrátenie zaplatenej ceny ani jej alikvotnej časti.

## V. Vypovedanie zmluvy a odstúpenie od zmluvy

- 5.1 Zmluva medzi Poskytovateľom a Užívateľom sa uzatvára na dobu neurčitú. Užívateľ má právo kedykoľvek bez udania dôvodu alebo s uvedením dôvodu odstúpiť od Zmluvy, a to prostredníctvom zaslania emailu na [hra@imo.sr](mailto:hra@imo.sr) (predmet správy: „Odstúpenie od Zmluvy“) zo svojho Kontaktného emailu. Ak Užívateľ týmto spôsobom oznámi svoje odstúpenie od Zmluvy, bude mu na Kontaktný email doručený email potvrdzujúci zrušenie Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje ku dňu doručenia emailu potvrdzujúceho ukončenie Zmluvy (deň doručenia tohto emailu sa považuje za deň odstúpenia od Zmluvy zo strany Užívateľa). Užívateľ, ktorý si zakúpil niektorý z programov uvedených v bode 4.1. VOP a odstúpil od Zmluvy nemá právo na vrátenie alikvotnej časti ceny programu za nevyužitú predplatenú dobu ani na vrátenie akejkoľvek časti peňažných prostriedkov zaplatených za služby poskytované Poskytovateľom ku dňu odstúpenia od Zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený bez udania dôvodu vypovedať Zmluvu a ukončiť prevádzkovanie On-line hry „I'm O“ alebo internetovej stránky na ktorej je dostupná. Výpovedná doba je 30 dní a začína plynúť dňom oznámenia o vypovedaní zmluvy a plánovanom ukončení prevádzkovania zverejnenom na internetovej stránke [hra.imo.sr](http://hra.imo.sr). Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu týmto spôsobom hromadne vo vzťahu ku všetkým Užívateľom a nie je povinný oboznamovať každého Užívateľa osobitným oznámením. Oznámenie sa považuje za doručené všetkým Užívateľom prvým dňom jeho zverejnenia na internetovej stránke [hra.imo.sr](http://hra.imo.sr). Užívateľ nie je oprávnený v dôsledku vypovedania Zmluvy Poskytovateľom a jednostranného ukončenia prevádzkovania On-line hry „I'm O“ zo strany Poskytovateľa domáhať sa náhrady škody, vrátenia zaplatených peňažných prostriedkov alebo inej formy kompenzácie.
- 5.2 Užívateľ, ktorý je spotrebiteľ uzatvorením Zmluvy a súhlasom s týmito VOP zároveň udeľuje Poskytovateľovi výslovný súhlas so začatím poskytovania elektronického obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a zároveň uzatvorením Zmluvy a súhlasom s týmito VOP potvrdzuje, že bol riadne poučený o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania elektronického obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca právo na odstúpenie od zmluvy.



5.3 Užívateľ, ktorý je spotrebiteľ uzavretím Zmluvy a súhlasom s týmito VOP potvrdzuje, že bol poučený o tom, že podľa § 6 písm. l) zákona o ochrane spotrebiteľa nie je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodu, že bol riadne poučený o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania elektronického obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca právo na odstúpenie od zmluvy a aj po tomto poučení udelil Poskytovateľovi výslovný súhlas so začatím poskytovania elektronického obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.

5.4 Odstúpením od zmluvy sa zrušuje a vymazáva Profil Užívateľa

#### VI. Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

6.1 Užívateľ súhlasom s týmito VOP zároveň udeľuje Poskytovateľovi súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v súlade so všeobecným nariadením o ochrane údajov (nariadenie EÚ 2016/679) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (spoločne ďalej „zákon na ochranu údajov“) uvedených v registračnom formulári, ktoré bližšie charakterizujú osobu užívateľa v súlade s ust. § 2 zákona o ochrane osobných údajov. Užívateľ zároveň súhlasí, aby Poskytovateľ spracúval takto poskytnuté osobné údaje vo vlastnom informačnom systéme (v elektronickej a tiež prípadne listinnej podobe) na bežné účely, najmä na zabezpečenie možnosti registrácie a používania služby on-line vzdelávania formou hry „I'm O“, ktoré Poskytovateľ prevádzkuje prostredníctvom webovej stránky hra.imo.sr, ďalej pre účely ako sú účtovná evidencia; marketing; vylepšovanie obchodných produktov a služieb; výskum a štatistická analýza; obchodná stratégia; interné kontroly či vyšetrovania; a/alebo plnenie zákonných povinností.

6.2 Poskytovateľ spracúva nižšie uvedené osobné údaje Užívateľa:

Osobné informácie – napríklad meno a priezvisko, adresa trvalého bydliska, prihlasovacie meno (login), ročník a typ školy;

Kontaktné informácie – napríklad kontaktný email a telefónne číslo;

Systémové informácie – IP adresa alebo iný jedinečný identifikátor príslušného zariadenia

6.3 Práva Užívateľa súvisiace so spracovaním osobných údajov:

#### A. Právo na prístup

Poskytovateľ má na základe špecifickej žiadosti od jednotlivca tieto povinnosti:

- potvrdiť, či spracováva osobné údaje danej osoby;
- vysvetliť, prečo a ako spracováva osobné údaje danej osoby a poskytnúť osobe ďalšie podrobnosti v súvislosti so spracovávaním jej osobných údajov; a
- poskytnúť danej osobe kópiu osobných údajov.

#### B. Právo na vymazanie (tiež nazývané právo na odstránenie alebo „právo na zabudnutie“) a opravu

Dotknuté osoby môžu za určitých okolností požiadať o vymazanie alebo odstránenie svojich osobných údajov, ak napríklad kedykoľvek zrušia svoj súhlas s ich spracovávaním (keď sa spracovávanie vykonáva na základe súhlasu dotknutej osoby). Dotknutá osoba môže tiež od Poskytovateľa vyžadovať, aby spracovávané osobné údaje opravil alebo upravil, ak sú nepresné alebo neúplné.

Ak Poskytovateľ zdieľa osobné údaje s akoukoľvek treťou stranou (napríklad so sprostredkovateľom), musí ju upozorniť na vymazanie alebo obmedzenie príslušných osobných údajov.

### C. Právo na obmedzenie

Dotknuté osoby môžu požiadať o obmedzenie spracovávaní svojich osobných údajov počas riešenia sťažností (týkajúcich sa napríklad presnosti osobných údajov). Keď je spracovávanie obmedzené, má Poskytovateľ povolené uchovávať osobné údaje, ale nie ich ďalej spracovávať, a to dovtedy, kým sa príslušná záležitosť nevyrieši. Podobne platí, že ak Poskytovateľ zdieľa osobné údaje s akoukoľvek treťou stranou (napríklad so sprostredkovateľom), musí ju upozorniť na uložené obmedzenie spracovávaní osobných údajov príslušnej osoby, ktoré platí až do odvolania. Po odvolaní musí byť na to upozornená aj tretia strana.

### D. Právo vzniesť námietku

Dotknuté osoby môžu namietat' voči spracovávaní svojich osobných údajov na základe dôvodov týkajúcich sa ich konkrétnej situácie. Poskytovateľ môže následne príslušné osobné informácie spracovávať iba v prípade, že dokáže predložiť presvedčivé právne dôvody na spracovávanie (ktoré sa určujú od prípadu k prípadu).

Dotknuté osoby môžu namietat' bez zdôvodnenia spracovávanie údajov na priame marketingové účely.

### E. Prenosnosť údajov

Ak jednotlivec poskytne svoje osobné údaje, má (na požiadanie) právo:

- získať kópiu daných osobných údajov; a/alebo
- ak je to technicky uskutočniteľné, požiadať o odoslanie osobných údajov organizácii tretej strany v štruktúrovanom a bežne používanom automatickom formáte.

## 6.4 Postup v prípade žiadosti:

### A. Odpoveď na žiadosť

Poskytovateľ musí po vykonaní zmeny, odstránenia alebo obmedzenia komunikovať s osobou, ktorá podala žiadosť, a so všetkými tretími stranami, s ktorými jej osobné údaje zdieľal.

Informácie alebo komunikácie poskytnuté jednotlivcom na základe žiadosti musia byť:

- v stručnom, zreteľnom a ľahko pochopiteľnom aj prístupnom formáte a v jednoduchom jazyku;
- písomné (napr. list alebo e-mail); a
- ak určitá osoba podá žiadosť v elektronickej podobe (napr. e-mailom), odpoveď môžete poskytnúť tiež v elektronickej podobe (t. j. e-mailom) – ak je to možné a príslušná osoba od vás nepožaduje niečo iné.

### B. Termín odoslania odpovede na žiadosť

Po prijatí platnej žiadosti musí Poskytovateľ odoslať odpoveď „bezodkladne“, avšak v žiadnom prípade nie neskôr ako jeden mesiac od prijatia žiadosti. Túto jednomesačnú lehotu je možné v prípade potreby a vzhľadom na komplexnosť a množstvo žiadostí predĺžiť o ďalšie dva mesiace. Príslušnú osobu o takomto predĺžení musí Poskytovateľ informovať v priebehu prvého mesiaca od prijatia žiadosti spolu s odôvodnením oneskorenia alebo predĺženia.

### C. Náklady na odoslanie odpovede na žiadosť

Všetky informácie alebo komunikácie týkajúce sa určitej žiadosti musia byť bezplatné. Výnimku predstavujú prípady, kedy je žiadosť jednotlivca „zjavne neodôvodnená alebo neprimeraná“ (napríklad v prípade opakujúcich sa žiadostí). V týchto prípadoch môže Poskytovateľ: (a) účtovať osobe primeraný poplatok; alebo (b) zamietnuť žiadosť.

- 6.5 Ak si Užívateľ na webstránke Poskytovateľa zvolil možnosť súhlasu s využitím emailovej adresy a/alebo telefónneho čísla Užívateľa na účely priameho marketingu Poskytovateľa, a to najmä za účelom zasielania emailových oznámení o novinkách, zmenách produktov a služieb Poskytovateľa, má sa za to, že tento súhlas udelil pre účely uvedené v tomto bode, a to až do odvolania súhlasu. Zaslanie aktivačného linku na emailovú adresu Užívateľa je podmienkou využívania Služieb Poskytovateľa, a preto sa naň nevzťahuje povinnosť udelenia samostatného súhlasu podľa tohto bodu.
- 6.6 Užívateľ súhlasom s týmito VOP zároveň potvrdzuje, že bol Poskytovateľom poučený v zmysle ust. § 3 ods. 1 písm. t) o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov, ktorý je upravený v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov zo zákona sú Úrad pre reguláciu sieťových odvetí, Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Slovenská obchodná inšpekcia.
- 6.7 Užívateľ súhlasom s týmito VOP zároveň potvrdzuje, že bol Poskytovateľom poučený v zmysle ust. § 4 ods. 1 písm. e) zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode, že orgánom dozoru alebo dohľadu, ktorému činnosť Poskytovateľa služieb podlieha je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P. O. BOX 5, 820 07 Bratislava 27, Odbor výkonu dozoru, tel. č. 02/58272 172, 02/58272 104, fax č. 02/58272 170.
- 6.8 Užívateľ súhlasom s týmito VOP zároveň potvrdzuje, že bol Poskytovateľom poučený o tom, že „I'm O“ je ochrannou známkou podľa zákona č. 506/2009 Z.z. o ochranných známkach a On-line hra „I'm O“ je autorským dielom požívajúcim ochranu v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. autorský zákon. Držiteľom ochrannej známky a výlučným držiteľom neobmedzenej licencie na použitie tohto diela v súlade s § 19 ods. 4 autorského zákona je Poskytovateľ.
- 6.9 Užívateľ súhlasom s týmito VOP zároveň potvrdzuje, že je si vedomý skutočnosti, že dorúčením obsahu služieb poskytnutých Poskytovateľom a možnosťou užívať On-line hru „I'm O“, sa na Užívateľa neprevádzajú žiadne majetkové ani iné práva k týmto službám, a poskytnutie týchto služieb nezakladá vzdanie sa akýchkoľvek autorských práv alebo majetkových práv Poskytovateľa alebo tretích osôb. Akékoľvek použitie On-line hry „I'm O“ alebo ochrannej známky iným spôsobom ako využívaním služieb podľa tejto Zmluvy vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas Poskytovateľa.
- 6.10 Užívateľ súhlasom s týmito VOP zároveň potvrdzuje, že si je vedomý skutočnosti, že služby, vrátane obsahu poskytnutého prostredníctvom týchto služieb, grafické zobrazenia, užívateľské rozhrania, audio-klipy, videoklipy, redakčný obsah, zdrojové kódy (skripty) a softvér použité na realizáciu On-line hry „I'm O“ a ďalších služieb podľa tejto Zmluvy, obsahujú chránené informácie, ktorých vlastníkom je Poskytovateľ a/alebo jeho poskytovatelia licencií, a ktoré sú chránené právnymi predpismi upravujúcimi duševné vlastníctvo a inými právnymi predpismi. Žiadna časť služieb poskytnutých podľa tejto Zmluvy nesmie byť rozmnožovaná akoukoľvek formou alebo akýmkoľvek prostriedkami, pokiaľ to Zmluva alebo tieto VOP výslovne nedovoľujú. Užívateľ sa zaväzuje, že nebude žiadnym spôsobom vypožičiavať, upravovať, prenajímať, požíčovať, predávať alebo rozširovať služby alebo obsah poskytnutý prostredníctvom týchto služieb akýmkoľvek spôsobom.