

## OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poskytovateľ služby a prevádzkovateľ webovej stránky <http://hra.imo.sr> je obchodná spoločnosť **MILES s.r.o.**, so sídlom 740, Moravský Svätý Ján, PSČ 908 71, IČO 36 285 609, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 39783/B (ďalej len „**Poskytovateľ**“). Kontaktné údaje Poskytovateľa: imo@imo.sr, telefónne číslo: +421 948 254 249.

**Poskytovateľ** chráni osobné údaje jednotlivcov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov („**GDPR**“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

GDPR poskytuje jednotlivcom v súvislosti s ich osobnými údajmi široký rad práv („**práva jednotlivca**“). Jednotlivci môžu, okrem iného podať, žiadosť o kontrolu, úpravu, odstránenie, opravu osobných údajov alebo vzniesť námietku voči ich spracovávaniu.

Nižšie uvádzame informácie o tom, aké informácie zhromažďujeme a ako ich používame. Používaním nášho webu vyjadrujete súhlas s podmienkami uvedenými v tomto vyhlásení, ako je opísané nižšie. Ak s týmito podmienkami nesúhlasíte, web nepoužívajte.

Môžeme zhromažďovať a uchovávať rôzne typy informácií o vás. Závisí to od toho, ako náš web používate.

Zhromažďujeme informácie o prehliadači počítača, ako aj IP adrese a polohe príslušnej osoby, type prehliadača, operačnom systéme a navštívených webových stránkach. Ak web navštívite z mobilného alebo iného zariadenia, môžeme zhromaždiť jedinečný identifikátor príslušného zariadenia. Tieto informácie nám umožňujú zobrazit' alebo formátovať relevantný obsah a služby pre dané zariadenie.

Ak si prehliadate náš web, môžeme zhromažďovať anonymné informácie o tom, kde ste a ako ho používate a navigujete v ňom. Použijeme ich na zlepšenie funkcií a prístupnosti webu pre používateľov, aby sme mohli sledovať návštevnosť webu.

Ak nám napíšete, zavoláte alebo pošlete e-mail, použijeme vaše údaje na to, aby sme vám mohli odpovedať, pričom uchováme záznamy vašej korešpondencie.

Ak vyplníte registračný formulár za účelom registrácie a objednania si nami poskytovanej služby on-line vzdelávania formou hry „I'm O“, zbierame aj všetky údaje vyplnené pri registrácii, a to:

Osobné informácie – napríklad meno a priezvisko, adresa trvalého bydliska, prihlasovacie meno (login), ročník, typ školy;

Kontaktné informácie – napríklad kontaktný email a telefónne číslo;

Systémové informácie – IP adresa alebo iný jedinečný identifikátor príslušného zariadenia

a to za účelom zabezpečenia možnosti registrácie a používania služby on-line vzdelávania formou hry „I'm O“, ktoré Poskytovateľ prevádzkuje prostredníctvom webovej stránky hra.imo.sr, ďalej pre účely ako sú účtovná evidencia; marketing; vylepšovanie obchodných

produktov a služieb; výskum a štatistická analýza; obchodná stratégia; interné kontroly či vyšetrovania; a/alebo plnenie zákonných povinností.

Vaše osobné údaje spracúva Poskytovateľ, pričom ich poskytuje na základe zmluvy len svojim zmluvným partnerom, a to za účelom vykonania registrácie, spracovania objednávky našich služieb, zaúčtovania prijatých platieb, servisnej podpore a prevádzke online aplikácie prostredníctvom ktorej je poskytovaná služba on-line vzdelávania formou hry „I'm O“ a zabezpečenia ochrany údajov uložených na serveri v datacentre, ktorí ich spracúvajú pre nás, na základe našich pokynov a v súlade s týmto dokumentom, a to:

Agentúra – Svätajurská Viecha s. r. o. (IČO: 50706454),  
Net & Web Services, s. r. o. (IČO: 36548910).

Naši zmluvní partneri sú povinní dodržiavať všetky potrebné bezpečnostné, technické a organizačné opatrenia, aby vašim osobným údajom poskytli požadovanú ochranu.

Zaväzujeme sa uchovávať vaše informácie v bezpečí a zabezpečené, pričom používame náležité technické a organizačné bezpečnostné opatrenia na predchádzanie ich strate alebo nepovoleného prístupu k nim.

Okrem vyššie uvedených sprostredkovateľov služieb, ktorí spracúvajú vaše osobné údaje má k niektorým vašim údajom prístup aj spoločnosť, ktorá poskytuje Poskytovateľovi služby platobnej brány – prepojenie s bankou platiteľa pri úhrade prostredníctvom internet bankingu a spoločnosť, ktorá zabezpečuje úhradu priamo prostredníctvom bankovej karty platiteľa. V daných prípadoch dochádza k spracovaniu údajov dotknutej osoby, ktoré je možné získať v dôsledku použitia karty, najmä meno a priezvisko platiteľa a tiež údajov o karte ako sú platnosť karty a ochranné údaje, ktoré však nie je možné považovať za osobné údaje. Tieto osobné údaje môžu byť prenesené aj do tretích krajín, t. j. krajín, ktoré nie sú členskými štátmi Európskej únie alebo zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore.

## **Aké sú vaše práva?**

### **A. Právo na prístup**

Poskytovateľ má na základe špecifickej žiadosti od dotknutej osoby tieto povinnosti:

- potvrdiť, či spracováva osobné údaje danej osoby;
- vysvetliť, prečo a ako spracováva osobné údaje danej osoby a poskytnúť osobe ďalšie podrobnosti v súvislosti so spracovávaním jej osobných údajov; a
- poskytnúť danej osobe kópiu osobných údajov.

### **B. Právo na vymazanie (tiež nazývané právo na odstránenie alebo „právo na zabudnutie“) a opravu**

Dotknuté osoby môžu za určitých okolností požiadať o vymazanie alebo odstránenie svojich osobných údajov, ak napríklad kedykoľvek zrušia svoj súhlas s ich spracovávaním (keď sa spracovávanie vykonáva na základe súhlasu dotknutej osoby). Dotknutá osoba môže tiež od nás vyžadovať, aby sme vaše osobné údaje opravili alebo upravili, ak sú nepresné alebo neúplné.

Ak zdieľame osobné údaje s akoukoľvek treťou stranou (napríklad so sprostredkovateľom, ako je ), musíme ju upozorniť na vymazanie alebo obmedzenie príslušných osobných údajov.

#### C. [Právo na obmedzenie](#)

Dotknuté osoby nás môžu požiadať o obmedzenie spracovávania svojich osobných údajov počas riešenia sťažností (týkajúcich sa napríklad presnosti osobných údajov). Keď je spracovávanie obmedzené, máme povolené uchovávať osobné údaje, ale nie ich ďalej spracovávať, a to dovtedy, kým sa príslušná záležitosť nevyrieši. Podobne platí, že ak zdieľame osobné údaje s akoukoľvek treťou stranou (napríklad so sprostredkovateľom), musíme ju upozorniť na uložené obmedzenie spracovávania osobných údajov príslušnej osoby, ktoré platí až do odvolania. Po odvolaní musí byť na to upozornená aj tretia strana.

#### D. [Právo vzniesť námietku](#)

Dotknuté osoby môžu namietat' voči spracovávaniu svojich osobných údajov na základe dôvodov týkajúcich sa ich konkrétnej situácie. Poskytovateľ môže následne príslušné osobné informácie spracovávať iba v prípade, že dokáže predložiť presvedčivé právne dôvody na spracovávanie (ktoré sa určujú od prípadu k prípadu).

Dotknuté osoby však môžu namietat' bez zdôvodnenia, ak spracovávame údaje na priame marketingové účely.

#### E. [Prenosnosť údajov](#)

Ak dotknutá osoba poskytne svoje osobné údaje, má (na požiadanie) právo:

- získať kópiu daných osobných údajov; a/alebo
- ak je to technicky uskutočniteľné, požiadať o odoslanie osobných údajov organizácii tretej strany v štruktúrovanom a bežne používanom automatickom formáte.

### **Aký je postup v prípade žiadostí?**

#### A. [Odpoveď na žiadosť](#)

Poskytovateľ musí po vykonaní zmeny, odstránenia alebo obmedzenia komunikovať s osobou, ktorá podala žiadosť, a so všetkými tretími stranami, s ktorými jej osobné informácie zdieľala.

Informácie alebo komunikácie poskytnuté dotknutým osobám na základe žiadosti musia byť:

- v stručnom, zreteľnom a ľahko pochopiteľnom aj prístupnom formáte a v jednoduchom jazyku;
- písomné (napr. list alebo e-mail); a
- ak určitá osoba podá žiadosť v elektronickej podobe (napr. e-mailom), odpoveď môžete poskytnúť tiež v elektronickej podobe (t. j. e-mailom) – ak je to možné a príslušná osoba od vás nepožaduje niečo iné.

#### B. [Termín odoslania odpovede na žiadosť](#)

Po prijatí platnej žiadosti musíme odoslať odpoveď „bezodkladne“, avšak v žiadnom prípade nie neskôr ako jeden mesiac od prijatia žiadosti. Túto jednomesačnú lehotu je možné v prípade

potreby a vzhľadom na komplexnosť a množstvo žiadostí predĺžiť o ďalšie dva mesiace. Príslušnú osobu o takomto predĺžení musíme informovať v priebehu prvého mesiaca od prijatia žiadosti spolu s odôvodnením oneskorenia alebo predĺženia.

#### C. Náklady na odoslanie odpovede na žiadosť

Všetky informácie alebo komunikácie týkajúce sa určitej žiadosti musia byť bezplatné. Výnimku predstavujú prípady, kedy je žiadosť dotknutej osoby „*zjavne neodôvodnená alebo neprimeraná*“ (napríklad v prípade opakujúcich sa žiadostí). V týchto prípadoch môžeme: (a) účtovať osobe primeraný poplatok; alebo (b) zamietnuť žiadosť.

Môžete nás kedykoľvek kontaktovať a zistiť, aké informácie o vás máme, alebo požiadať o ich kópiu. Ak od nás vyžadujete, aby sme vaše osobné údaje odstránili, mali by ste nás na to upozorniť. Ak si myslíte, že naše informácie sú nepresné alebo nesprávne, radi ich opravíme.

Ak chcete požiadať o úkony uvedené vyššie alebo máte otázky týkajúce sa nášho používania vašich osobných informácií, kontaktujte nás.